

i

L'agenzia formativa Cescot Pistoia srl accreditamento regionale cod.OF0281, in partenariato con Omnia accreditamento regionale cod. 0318, Istituto Alberghiero Martini cod. IS0027, Istituto Professionale di Stato per i servizi Commerciali e Socio-Sanitari Luigi Einaudi cod. IS0086, FismFormazione Coop. Sociale A. R.L cod. OF0056, Laboratorio Archimede srl cod. OF0298, a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con Decreto Dirigenziale n. 1769 del 31/01/2023, organizza il seguente corso formativo:

CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

AVVISO RESKILLING PROGETTI FORMATIVI DI RIQUALIFICAZIONE

ZONA TERRITORIALE: Pistoia

Settori COMMERCIO/TERZIARIO

CORSO UC1850 Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio - UC1849 Assistenza nella ricerca e gestione delle informazioni **Codice Progetto 9011218, n. 1 edizione**

Matricola: 20222A90956

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSi, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI: Il corso è finalizzato all'acquisizione del certificato delle competenze relativo alle "UC1850 Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio" e "UC1849 Assistenza nella ricerca e gestione delle informazioni" della figura professionale di "Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro (421)" inserita nel Repertorio delle Figure Professionali della Regione Toscana.

Il corso si articola in sette unità formative:

Orientamenti e normative di settore della durata di 12 ore

Contenuti: Introduzione all'orientamento ed evoluzione del bilancio di competenze Il ruolo della scuola nel processo di orientamento Life skills e codici di comunicazione Orientamento formativo Apprendimento sul lavoro e riconoscimento delle competenze.Caratteristiche dell'offerta del sistema scolastico e della formazione professionale della Regione Toscana.

Strumenti di analisi delle esperienze della durata di 8 ore

Contenuti: Analisi delle caratteristiche personali, motivazioni e potenzialità; Esame del percorso di carriera e delle esperienze professionali;

Individuazione dei punti di forza e delle criticità; Orientamento di carriera.

Progettare e monitorare i percorsi di orientamento della durata di 34 ore

Contenuti: Tipologie di percorsi di orientamento, Tecniche di progettazione, Tecniche di pianificazione delle attività di tutoring, Tecniche di monitoraggio in itinere e finali, Metodologie didattiche e ambienti di apprendimento innovativi.

Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto della durata di 12 ore

Contenuti: Orientamento inclusivo, Strategie di contrasto all'insuccesso e abbandono scolastico, Teorie e tecniche di gestione della relazione d'aiuto.

Assistenza all'utente della durata di 48 ore

Contenuti: Rete territoriale dei servizi per il lavoro, Tipologia di servizi offerti, Tecniche di ricerca attiva del lavoro, Tecniche di consultazione delle informazioni.

Digicomp della durata di 32 ore I contenuti prendono a riferimento quelli previsti da Digicomp 2.1 Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini" Area di competenza 2

Stage in azienda della durata di 106 ore.

Accompagnamento della durata di 8 ore

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n° 260 ore di formazione (146 ore di aula, 106 ore di stage e 8 ore di accompagnamento) Le lezioni si svolgeranno in orario mattutino dalle 9,00 alle 13,00 o pomeridiano dalle 14,00 alle 18,00 dal lunedì al venerdì. Lo stage si svolgerà secondo l'orario di lavoro dell'azienda che si renderà disponibile.

La percentuale di frequenza obbligatoria è pari al 70% delle ore di aula e almeno il 50% delle ore di stage.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

Il corso fornirà le competenze professionali connesse al ruolo di tutor:

Svolgere azioni di monitoraggio e tutoring nei percorsi di istruzione e formazione, sostenendo docenti e formatori nel processo di ottimizzazione e integrazione del percorso formativo e promuovendo azioni per la prevenzione e il recupero delle situazioni di disagio;

Assistere l'utente nella ricerca e acquisizione di informazioni mirate a sostenere le proprie esperienze di transizione formativa e lavorativa, sia favorendo la ricerca e la rielaborazione individuale delle informazioni utili, sia sviluppando capacità di accesso autonomo alle fonti informative (banche dati, repertori delle professioni ecc.).

COMPETENZE DIGITALI: DIGCOMP rafforza l'Area delle competenze 1: Alfabetizzazione su informazioni e dati: 1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e i contenuti digitali, 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali, 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali e l' Area delle competenze 2: Comunicazione e collaborazione: 2.1 Interagire con gli altri attraverso le tecnologie digitali, 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali secondo il "DigComp 2.1 Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini.

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: Al termine del corso i partecipanti potranno trovare occupazione all'interno di agenzie formative accreditate o presso istituti superiori che erogano corsi di formazione.

BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto Di lavoro: le specifiche categorie di

lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;

- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;

- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);

- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;

- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione oppure compimento del 18° anno di età. Per i cittadini stranieri si richiede la conoscenza della lingua italiana Livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

RICONOSCIMENTO CREDITI:

E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR 251/2023 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002".

INDENNITÀ DI FREQUENZA: Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o

in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza.

L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di euro € 250,00 reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Omnia Scrl Viale Adua 126/4 Pistoia.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Al termine del corso è previsto l'esame finale per l'ottenimento dei certificati delle competenze, al quale saranno ammessi gli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore formative di aula ed almeno il 50% delle ore di stage.

CERTIFICAZIONI FINALI:

- Certificato delle competenze: UC 1850 Tutoraggio, monitoraggio e prevenzione del disagio" e "UC 1849 Assistenza nella ricerca e gestione delle informazioni" della figura professionale di "Addetto all'informazione, accompagnamento e tutoraggio nei percorsi formativi e di orientamento e inserimento al lavoro (421)"
- Attestato di frequenza DigComp 2.1

Nel caso di interruzione anticipata del percorso formativo verrà rilasciata una Dichiarazione degli Apprendimenti attestante gli obiettivi di apprendimento acquisiti.

INFORMAZIONI: il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

ISCRIZIONI

Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL: coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base

degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO: nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un' Agenzia per il lavoro. (https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approveate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566).